

Von: [Eichin Andrin BAKOM](#)
An: [REDACTED]
Cc: [Studer Samuel BAKOM](#); [Häussler Thomas BAKOM](#)
Betreff: AW: Anfrage zu Massnahmen von Google und Youtube gegenüber illegalen Inhalten und Desinformation
Datum: Montag, 7. Dezember 2020 09:17:42
Anlagen: [Image001.jpg](#)
[Fragenkatalog Google BAKOM.docx](#)

[REDACTED]

Beiliegend schicke ich Ihnen wie besprochen unseren Fragenkatalog

Wir freuen uns auf die Diskussion am Mittwoch

Beste Grüsse,

Andrin Eichin

International Relations
Federal Department of the Environment
Transport Energy and Communications DETEC
Federal Office of Communications OFCOM
Rue de l'Avenir 44 CH-2501 Bienne
Phone +41 58 48 49225 (direct)
Phone +41 58 46 05511
Mobile +41 79 157 70 41
andrin.eichin@bakom.admin.ch
www.ofcom.admin.ch

Von: [REDACTED]
Gesendet: Mittwoch, 2. Dezember 2020 15:43
An: Eichin Andrin BAKOM <andrin.eichin@bakom.admin.ch>
Cc: Studer Samuel BAKOM <Samuel.Studer@bakom.admin.ch>; Häussler Thomas BAKOM <thomas.haeussler@bakom.admin.ch>
Betreff: Re: Anfrage zu Massnahmen von Google und Youtube gegenüber illegalen Inhalten und Desinformation

Lieber Herr Eichin,

Das passt perfekt mit dem Fragenkatalog bis Freitag/Montagmorgen. Ich lade Sie sogleich auch direkt in den Google Meet Call ein. Wie gesagt sollte das Einwählen ganz einfach per Browser klappen.

Beste Grüsse

[REDACTED]

[REDACTED]

On Wed, 2 Dec 2020 at 15:22, <andrin.eichin@bakom.admin.ch> wrote:

Guten Nachmittag, [REDACTED]

Das passt bestens. Fahren wir doch mal mit nächstem Mittwoch und schauen wie weit wir kommen.

Betreffend Google Meet – wir sollten nun eigentlich in der Lage sein uns auf Google Meet einzuwählen. Es hat bei mir auf jeden Fall bei einer Sitzung letzte Woche geklappt. Wir werden also in der Lage sein Slides etc. per Video zu sehen.

Wir sind noch im Begriff den Fragenkatalog zu finalisieren und werden Ihnen diesen gerne am Freitag, allerspätestens bis Montagmorgen zuzuschicken. Ich hoffe das geht in Ordnung – natürlich können die Fragen im Katalog auch noch anschliessend an unsere Sitzung beantwortet werden.

Und natürlich ist es für uns kein Problem [REDACTED] auch dabei zu haben.

Vielen herzlichen Dank,

Andrin Eichin

Von: [REDACTED]
Gesendet: Mittwoch, 2. Dezember 2020 15:13
An: Eichin Andrin BAKOM <andrin.eichin@bakom.admin.ch>
Cc: Studer Samuel BAKOM <Samuel.Studer@bakom.admin.ch>; Häussler Thomas BAKOM <thomas.haeussler@bakom.admin.ch>
Betreff: Re: Anfrage zu Massnahmen von Google und Youtube gegenüber illegalen Inhalten und Desinformation

Guten Nachmittag,

Ich hab gerade gemerkt, dass ich den Termin vom nächsten Mittwoch, 9. Dezember 11:00-12:00 nicht final bestätigt hab. Der Termin passt uns weiterhin, leider geht es [REDACTED] aber nicht früher. Falls wir in der Stunde 11:00-12:00 nicht durchkommen, schlage ich vor dann allenfalls einen zusätzlichen Termin zu finden.

Zwei Fragen noch von meiner Seite:

1. Werden Sie sich nur per Telefon in den Google Meet Call einwählen oder über den Computer? Das letztere würde auch das Präsentieren von Slides / Websites erlauben. Aber beides OK, wäre einfach gut zu wissen.
2. Haben sie allenfalls bereits die angesprochenen Fragen? So würden wir bereits versuchen die Antworten zu strukturieren bzw. allenfalls teilweise schriftlich bereits Infos zu schicken.

Auch im Sinne eines weiteren möglichen Follow-Ups würde ich auch [REDACTED] hinzu einladen, wenn dies für sie passt. [REDACTED]

Beste Grüsse

[REDACTED]

On Thu, 26 Nov 2020 at 16:58, [REDACTED] wrote:

Lieber Herr Eichin,

Das ist grossartig!

Ich hab nach einem schnellen Blick in die Agenda von [REDACTED] den Mittwoch, 9. Dezember 11:00-12:00 bei [REDACTED] eingebucht. Ich schaue morgen aber noch direkt, ob dies wirklich passt und ob [REDACTED] allenfalls bereits auch schon früher könnte (bei mir wäre bereits ab 10:00 möglich).

Nach der Rückbestätigung würde ich wieder eine Google Meet Sitzung mit Einwahlmöglichkeit auch per Telefon aufsetzen. Unten schon mal [REDACTED] Bio.

En schöne Abig!

[REDACTED]



On Thu, 26 Nov 2020 at 16:27, <andrin.eichin@bakom.admin.ch> wrote:

[REDACTED]

Vielen herzlichen Dank für die Rückmeldung und kein Problem: Bei uns ist die Terminfindung für Ende Jahr jeweils auch nicht ganz so einfach!

Ich habe nochmals kurz geschaut und könnte Ihnen neben den drei bisherigen noch einige zusätzliche Slots anbieten, für den Fall dass diese besser passen würden:

- Mittwoch, 9. Dezember von 10h-12h
- Dienstag, 15. Dezember von 13h-15h
- Mittwoch, 16. Dezember von 15h-17h

Beste Grüsse und ebenfalls einen schönen Abend,

Andrin Eichin

Von: [REDACTED]

Gesendet: Donnerstag, 26. November 2020 16:16

An: Eichin Andrin BAKOM <andrin.eichin@bakom.admin.ch>

Cc: Studer Samuel BAKOM <Samuel.Studer@bakom.admin.ch>; Häussler Thomas BAKOM <thomas.haessler@bakom.admin.ch>

Betreff: Re: Anfrage zu Massnahmen von Google und Youtube gegenüber illegalen Inhalten und Desinformation

Guten Tag,

Bitte entschuldigen Sie die späte Antwort.

Die Terminsuche gestaltet sich bei uns intern grad als schwierig. Am 3.12. ist alles voll, am 8.12. bin ich den ganzen Tag [REDACTED] gespannt und am 10.12. ist [REDACTED] ooo.

Ich hab aber morgen Mittag ein 1:1 mit [REDACTED] und wir schauen gemeinsam, ob wir in den Zeitfenstern noch was schieben können und würden alternativ von unserer Seite mehrere weitere Zeitfenster im Dezember vorschlagen. Bitte entschuldigen Sie die Umstände. Normalerweise läuft dies unkomplizierter.

En schöne Abig!

[REDACTED]

On Tue, 17 Nov 2020 at 17:31, <andrin.eichin@bakom.admin.ch> wrote:

Sehr [REDACTED]

Bitte entschuldigen Sie die verspätete Antwort. Vielen herzlichen Dank für Ihre zusätzlichen Informationen, welche sehr hilfreich sind. Gerne nehmen wir den Punkt zu den entfernten Inhalten in der Schweiz auch nochmals mit [REDACTED] auf.

Betreffend möglichen Terminvorschlägen könnten wir folgendes vorschlagen:

- Donnerstag, 3. Dezember, 13h-16h
- Dienstag, 8. Dezember, 15h-17h
- Donnerstag, 10. Dezember, 10-12h oder 13h-15h

Wir können jeden diesen Slot entsprechend anpassen, aber ich denke es würde sich wahrscheinlich schon lohnen 90 Minuten oder sogar 2 Stunden einzurechnen. Lassen Sie mich wissen, falls dies nicht passen sollte. Dann kann ich nochmals für mögliche Termine schauen. Von unserer Seite wird zudem noch Herr Thomas Häussler (im cc) dabei sein.

Gerne werden wir Ihnen wie gesagt unserer Fragen auch im Vorfeld schicken.

Vielen herzlichen Dank und liebe Grüsse,

Andrin Eichin

Andrin Eichin

International Relations
Federal Department of the Environment
Transport Energy and Communications DETEC
Federal Office of Communications OFCOM
Rue de l'Avenir 44 CH-2501 Bienne
Phone +41 58 48 49225 (direct)
Phone +41 58 46 05511
Mobile [+41 79 157 70 41](tel:+41791577041)
andrin.eichin@bakom.admin.ch
www.ofcom.admin.ch

Von: [REDACTED]

Gesendet: Donnerstag, 12. November 2020 13:52

An: Eichin Andrin BAKOM <andrin.eichin@bakom.admin.ch>

Cc: Studer Samuel BAKOM <Samuel.Studer@bakom.admin.ch>

Betreff: Re: Anfrage zu Massnahmen von Google und Youtube gegenüber illegalen Inhalten und Desinformation

Sehr geehrter Herr Studer,
Sehr geehrter Herr Eichin,

Ich hoffe es geht Ihnen gut. Hier die versprochenen Antworten.

Trusted Flagger in der Schweiz

- 1 Fedpol
- 2 Israelitische Kultusgemeinde Swiss Federation of Jewish Communities
- 3 International Committee of the Red Cross (Comité international de la Croix-Rouge (CICR))

Wir sind aber selbstverständlich offen für weitere Onboardings.

Transparency Report / Schweizer Zahlen

Dass die Schweiz nicht in der Liste ist, wird durch mehrere Faktoren beeinflusst. Unsere Community-Richtlinien sollen auf globaler Ebene durchgesetzt werden. Und Inhalte, die wegen Verstosses gegen unsere Richtlinien entfernt wurden, werden global entfernt. Die IP-Adresse des Uploaders ist nicht entscheidend dafür, ob wir Inhalte auf Richtlinienverstösse entfernen. Having said that, wir können den Punkt gerne in der Diskussion nochmals aufnehmen. [REDACTED] kennt sich da besser aus.

Expertengespräch mit [REDACTED]

Ja, [REDACTED] nimmt sich gerne die Zeit. Können Sie einige Terminvorschläge für die nächsten Wochen machen? Ich kann dann in ihrer und meiner Agenda dann einen Abgleich machen. Falls Sie natürlich Fragen im Vorfeld schicken könnten, wäre dies ideal!

Beste Grüsse
[REDACTED]

On Thu, 5 Nov 2020 at 15:36, <andrin.eichin@bakom.admin.ch> wrote:

[REDACTED]
Vielen herzlichen Dank für die zusätzlichen Infos und den hilfreichen Austausch letzte Woche. Falls sie die im Gespräch erwähnten weiteren Informationen zum Youtube-Transparenzbericht und Schweizer Trusted Flaggers/wichtigen Partner ebenfalls noch in Erfahrung bringen könnten, wäre dies ebenfalls sehr hilfreich.

Sie haben ebenfalls noch ein mögliches Gespräch mit [REDACTED] oder ggbf. weiteren Google-Experten zur Klärung von detaillierteren Fragen erwähnt. Wir würden einen solchen Austausch sehr begrüßen. Gerne können wir, falls diese hilfreich wäre, im Vorfeld auch einen Fragenkatalog bereitstellen mit Fragen und Themen, die uns interessieren.

Herzlichen Dank für Ihre Hilfe und beste Grüsse,

Andrin Eichin

Von: [REDACTED]

Gesendet: Freitag, 30. Oktober 2020 19:52

An: Eichin Andrin BAKOM <andrin.eichin@bakom.admin.ch>

Cc: Studer Samuel BAKOM <Samuel.Studer@bakom.admin.ch>

Betreff: Re: Anfrage zu Massnahmen von Google und Youtube gegenüber illegalen Inhalten und Desinformation

Sehr geehrter Herr Studer,
Sehr geehrter Herr Eichin,

Vielen Dank für das heutige Gespräch. Ich habe noch nicht zu allen Punkten ein Follow-Up, aber hier bereits einige Punkte:

- Darf ich mit einem ungewöhnlichen Hinweis zu Search/Algorithms/Transparency beginnen? Ich empfehle diesen neuen 58min "Home Movie": https://www.youtube.com/watch?v=tFq6Q_muwG0. Es ist klar ein Google Video, aber veranschaulicht die Komplexität und auch Probleme sehr treffend. Mal eine andere Form sich mit dem Thema auseinanderzusetzen.
- Die eigentliche Info-Seite zur Google Suche ist hier: <https://www.google.com/intl/de/search/howsearchworks/>. Auch hier, lassen sie sich vom Marketing Auftritt nicht abschrecken, die Seite ist gut gemacht und hat spannende Untertabs. So sind z.B. auch die 175-Seiten [Search Quality Guidelines](#) verlinkt.
- Und dann wie versprochen noch die Stellungnahme Google/YouTube zum österreichischen Entwurf eines KoPl-G von Mitte Oktober: https://www.parlament.gv.at/PAKT/VHG/XXVII/SNME/SNME_17973/imfname_843142.pdf.

Zu den weiteren Punkten wie zum [YouTube Transparenzbericht](#) melde ich mich noch, btw gibt es auch eine YouTube spezifische Seite "[How YouTube Works](#)". Auch zu den Schweizer [Trusted Flaggers](#) schaue ich noch ob neben der Israelitischen Kultusgemeinde und dem FedPol noch weitere Organisationen onboardet wurden.

Ganz ein schönes Wochenende!
[REDACTED]

On Tue, 27 Oct 2020 at 09:46, [REDACTED] wrote:

Guten Tag,

Mir passen beide Slots. Wie wäre es am Freitag um 10h? Ich schicke mal einen Google Meet Termin, den sie auch verschieben können und bei dem

auch eine Einwahl per Telefon möglich ist, falls Video nicht ideal sein sollte

Freundliche Grüsse & weiterhin eine gute Woche!

[REDACTED]

On Tue, 27 Oct 2020 at 09:25, <andrin.eichin@bakom.admin.ch> wrote:

[REDACTED]

Gerne komme ich auf Ihr Angebot für ein kurzes Telefongespräch zurück. Wir könnten es uns diesen Freitag, 30. Oktober, vor 11 Uhr oder zwischen 13 und 14 Uhr einrichten. Würde Ihnen einer dieser Slots passen?

Beste Grüsse aus Bern,

Andrin Eichin

Andrin Eichin

International Relations
Federal Department of the Environment
Transport, Energy and Communications DETEC
Federal Office of Communications OFCOM
Rue de l'Avenir 44, CH-2501 Bienne
Phone: +41 58 48 49225 (direct)
Phone: +41 58 46 05511
Mobile: [+41 79 157 70 41](tel:+41791577041)
andrin.eichin@bakom.admin.ch
www.ofcom.admin.ch

Von: [REDACTED]

Gesendet: Freitag, 23. Oktober 2020 19:25

An: Eichin Andrin BAKOM <andrin.eichin@bakom.admin.ch>

Cc: Studer Samuel BAKOM <Samuel.Studer@bakom.admin.ch>

Betreff: Re: Anfrage zu Massnahmen von Google und Youtube gegenüber illegalen Inhalten und Desinformation

Sehr geehrter Herr Eichin,
Sehr geehrter Herr Studer,

Bitte entschuldigen Sie meine späte Antwort. Ich wollte mich aber noch schnell vor dem Wochenende melden.

Massnahmen gegenüber illegalen Inhalten und Desinformation sind bei Google und Youtube ein grosses Thema. Denn wir sind uns unserer gesamtgesellschaftlichen Verantwortung bewusst und unternehmen erhebliche Anstrengungen, um die Ausbreitung von unangemessenen Inhalten, von Hass, Hetze und Desinformation zu verhindern.

Wäre es möglich, dass wir allenfalls nächste Woche kurz telefonieren, damit ich genauer erfahren kann, welche Informationen für Sie am relevantesten sind? Oder ob wir allenfalls ein Gespräch mit Experten bei Google/YouTube aufsetzen sollen?

In der Zwischenzeit übermittle ich Ihnen bereits einige Unterlagen:

- (Februar 2019) "[How Google Fights Disinformation](#)" - Weiterhin eine sehr gute Übersicht. Eine deutsche Übersetzung ist auch als PDF im Anhang.
- (August / September 2020) "[Information Quality and Content Moderation white paper](#)" (Hier die [2-Seitige Zusammenfassung](#))
- (Mai 2020) Ein 2-pager zu unseren Massnahmen rund um Covid19 attached als PDF.

Beste Grüsse & ein schönes Wochenende!

[REDACTED]

[REDACTED]

On Wed, 21 Oct 2020 at 17:52, <andrin.eichin@bakom.admin.ch> wrote:

[REDACTED]

Ich kontaktiere Sie im Zusammenhang mit einer Analyse, die das Bundesamt für Kommunikation im Auftrag des Bundesrates aktuell vorbereitet. Spezifisch geht es dabei um den Einfluss von Plattformen und Intermediären (und insbesondere auch die Nutzung von Algorithmen) auf die öffentliche Meinungsbildung.

In diesem Zusammenhang würden wir gerne zusätzliche Informationen über existierende Massnahmen von Google und Youtube einholen. Konkret interessieren wir uns dafür, welche Massnahmen Google und Youtube aktuell ergreifen, um die Verbreitung von illegalen Inhalten und Desinformation zu unterbinden. Dabei ist für uns besonders relevant, inwiefern Google und Youtube hier einen globalen, bzw. europäischen Ansatz verfolgen oder inwiefern auch Ansätze verfolgt werden, welche spezifisch für die Schweiz angewendet werden.

Wir wären Ihnen für allfällige Informationen diesbezüglich sehr dankbar. Natürlich stehen wir auch gerne für einen direkten Austausch zur Verfügung, falls das von Interesse wäre.

Mit freundlichen Grüssen,

Andrin Eichin

International Relations
Federal Department of the Environment,
Transport, Energy and Communications DETEC
Federal Office of Communications OFCOM
Rue de l'Avenir 44, CH-2501 Bienne
Phone: +41 58 48 49225 (direct)
Phone: +41 58 46 05511
Mobile: [+41 79 157 70 41](tel:+41791577041)
andrin.eichin@bakom.admin.ch
www.ofcom.admin.ch